

				12UY0051 – 3 SERAMİK KARO KAPLAMACISI (SEVİYE 3) SINAV ŞARTNAMESİ
Doküman No: PB.ŞRT.01.SKK	Yayın Tarihi: 04.08.2016	Revizyon No: 01	Revizyon Tarihi : 26.04.2017	SINAV

1.0. AMAÇ

Bu şartname, 12UY0051-3 Seramik Karo Kaplamacısı (Seviye-3) adayının belgelendirilmesine yönelik olarak yapılacak olan sınav için temel şartları, yeterlilik alanını, sınav koşullarını, kabul şartlarını ve belgelendirme süreci hakkında bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.

1.1. MESLEK TANIMI

Seramik Karo Kaplamacısı (Seviye 3); iş sağlığı ve güvenliği ile çevresel önlemleri alarak, kalite sistemleri çerçevesinde mesleği ile ilgili iş organizasyonu yapan, seramik karo kaplama öncesi hazırlık işlemlerini gerçekleştiren, yatay, düşey ve eğrisel yüzey ve elemanlar üzerine seramik karoları, hazır yapıştırma harçlarıyla ve/veya her türlü bağlayıcı harçla kaplama işlemlerini teknik kurallar çerçevesinde yapan, kaplama sonrası işlemleri gerçekleştiren ve mesleki gelişime ilişkin faaliyetleri yürüten nitelikli kişidir.

2.0. BİLGİ VE BECERİNİN SINANMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

2.1 ZORUNLU BİRİMLER

12UY0051–3/A1 İş Sağlığı ve Güvenliği
12UY0051–3/A2 Seramik Karo Kaplamacılığı

2.1.1 Teorik Sınav

A1 ve A2 zorunlu yeterlilik birimlerinin her birinden, Yazılı Teorik (T1) sınavı yapılır. Sınavlarda her bir soru için 2 dk. süre verilir ve A1 zorunlu yeterlilik biriminin T1 sınavında en az 5, A2 zorunlu yeterlilik biriminin T1 sınavında en az 20 adet soru sorulur. Teorik sınav dört seçenekli çoktan seçmeli sorular, doğru –yanlış ifade soruları ve boşluk doldurma sorularından oluşur. Ancak doğru- yanlış ifade soruları ile boşluk doldurma sorularının sayısı toplamı toplam soru sayısının ¼'ünü geçemez. Sorular IŞIK BELGELENDİRME KURULUŞU soru bankasından rastlantısal olarak seçilip her bir soru eşit puan ağırlıktadır ve toplam değeri 100 puandır. Adayın yazılı teorik sınavlarda başarılı olabilmesi için her bir sınavdan en az 60 puan alması gerekir.

2.1.2 (P1) Performansa Dayalı Sınav

A1 ve A2 zorunlu yeterlilik birimlerinin her birinden Performansa dayalı (P1) sınav yapılır. Adayın sınavlarda başarılı olabilmesi için 100 puan üzerinden A1 zorunlu yeterlilik biriminden en az 70 puan, A2 zorunlu yeterlilik biriminden en az 80 puan alması gerekmektedir. Adayın sınavlarda yapılacak işlem için verilen süreyi aşmaması gerekir

				12UY0051 – 3 SERAMİK KARO KAPLAMACISI (SEVİYE 3) SINAV ŞARTNAMESİ	
Doküman No: PB.ŞRT.01.SKK	Yayın Tarihi: 04.08.2016	Revizyon No: 01	Revizyon Tarihi : 26.04.2017	SINAV	

Ölçme değerlendirmeye ilişkin adayların başarı şartları aşağıda tablo olarak da ifade edilmiştir.

SERAMİK KARO KAPLAMACISI SEVİYE 3

	Sınav Şekli		Başarı Notu (100 Üzerinden)		Soru Sayısı		Sınav Süresi (DAKİKA)	
	Teorik Sınav (T1)	Performansa Dayalı Sınav(P1)	Teorik Sınav (T1)	Performansa Dayalı Sınav (P1)	Teorik Sınav (T1)	Performansa Dayalı Sınav(P1)	Teorik Sınav (T1)	Performansa Dayalı Sınav(P1)
A1	X	X	60	80	EN AZ 5	Performans Sınavı Kontrol Listesi	EN AZ 10	EN AZ 20-30
A2	X	X	60	80	EN AZ 20	Performans Sınavı Kontrol Listesi	EN AZ 40	EN AZ 210-240
Toplam					EN AZ 25		EN AZ 50	EN AZ 230 - 270

2.2.ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

12UY0051-3 Seramik Karo Kaplamacısı (Seviye 3) Ulusal Yeterliliğine göre belgelendirme amacıyla yapılacak olan ölçme ve değerlendirme, gerekli çalışma şartlarının oluşturulduğu IŞIK BELGELENDİRME KURULUŞU merkezinde veya aday/adayların çalışma sahalarında, teorik ve uygulamalı sınav şeklinde olacaktır. Aday, yeterlilik birimlerini ayrı ayrı alabileceği gibi, talep etmesi halinde hepsinin bir arada verilmesi de mümkündür. IŞIK BELGELENDİRME KURULUŞU dışındaki işyerlerinde uygulamalı performans sınavı yapılması durumunda, işyeri çalışma şartlarına, makine, ekipman ve benzeri donanımlara uygun uygulamalı performans sorusu hazırlanacaktır.

2.3.DİĞER ŞARTLAR

- Sınavları değerlendirecek soru ve yöntemlerle, Teorik sınav (T1) ve Performansa dayalı sınav (P1) şeklinde 2 aşamalı olarak gerçekleştirilir.
- Aday, yeterlilik birimlerinin tamamından başarılı olması durumunda belgelendirmeye hak kazanır.
- Sınavın tamamından veya herhangi bir bölümünden başarısız olan aday, başarısız olduğu bölümden/bölgülerden bir yıl içerisinde tekrar sınava girebilir. Bir yıl içerisinde bu hakkını kullanmayanların belge sahibi olmaları için, tekrar her iki yeterlilik biriminin sınavına girmesi ve başarılı olması gerekmektedir.
- Adayın bir yıl içerisinde girmiş olduğu sınavdan üst üste 2 kez başarısız olması durumunda, Seramik Karo Kaplamacısı 12UY0051-3 Ulusal Yeterliliğinin Ek

				12UY0051 – 3 SERAMİK KARO KAPLAMACISI (SEVİYE 3) SINAV ŞARTNAMESİ
Doküman No: PB.ŞRT.01.SKK	Yayın Tarihi: 04.08.2016	Revizyon No: 01	Revizyon Tarihi : 26.04.2017	SINAV

12UY0051-3/A1-1 ile Ek 12UY0051-3/A2-1 de belirtilen süre ve içerikte mesleki eğitim programlarına devam etmesi tavsiye edilir.

- Belge almaya hak kazanamayan adaylara talep etmesi durumunda başarılı oldukları birimler ile ilgili IŞIK BELGELENDİRME KURULUŞU Personel Belgelendirme Müdürü tarafından imzalanmış yazı verilir.
- Sınavlar, IŞIK BELGELENDİRME KURULUŞU Sınav Genel Kuralları Talimatına uygun olarak yapılır.
- Sınavın, teorik ya da performans dayalı bölümlerinden veya iki bölümünden de başarısız olan aday bir (1) yıl içerisinde başvurması halinde, başarısız olduğu bölümde yer alan birim/birimlerin bazılarında ya da birimlerin tümünden herhangi bir ücret ödemediği sınıva bir kez daha girebilir.
- Bir yıldan daha fazla ara verilmesi durumunda, adayın tüm birimlerden sınava girmesi gerekmektedir.
- Teorik sınav sonuçlarının değerlendirilmesinde doğru cevapların sayısı göz önünde tutulacak ve yanlış cevaplar değerlendirmede dikkate alınmayacaktır.
- Birimlerdeki teorik sınav sorularının her biri kendi birimi içinde eşit puana sahiptir.
- Birimlerdeki performans sınavlarında kontrol listelerindeki puanlara göre değerlendirme yapılır.
- Teorik sınavlar çoktan seçmeli 4 seçenekli olarak yapılır.
- Performans sınavları “**Performans Sınavı Kontrol Liste**”leri üzerinden “**Sınav Senaryo**”larına uygun olarak yapılır.
- Teorik sınavlarda adaylardan teorik “**Sınav Kitapçık**” larındaki sorulara göre cevaplarını, kendilerine verilen cevap kâğıtlarının üzerine işaretlemeleri beklenir. Silinmiş ve uygunsuz işaretlemeler yanlış sayılır. Her soru için yalnız bir tane doğru cevap işaretlenmelidir, birden fazla işaretleme olan sorular yanlış sayılır.
- Performans sınavlarında ilgili sınav biriminde varsa kritik olarak belirlenmiş soruları başaramayan aday ilgili birim sınavından başarılı olamaz.
- Teorik sınav süreleri ilk defa sınava girecek adaylar için ilgili birimlerinin toplam süreleri kadardır.
- İlk defa sınava girecek adayların teorik sınavları tek oturumda yapılacaktır.
- Başarılı olmadıkları ilgili zorunlu birimlerden adayların tekrardan sınava girmeleri durumunda, gerek görülürse sınav salonundaki sınav tiplerine göre sınavlar birim bazlı oturumlar şeklinde yapılacak, sınav süresi ilgili zorunlu birimin süresi kadar olacak ve her oturum arasına 10 dakika zaman konulacaktır.
- Sınav sonuçlarının değerlendirilmesi sırasında da performans sınavını yapan sınav değerlendiricisinin ataması **Personel Belgelendirme Müdürü** tarafından kontrol edilecektir.
- Adayların son iki yıl içinde eğitim faaliyetlerinde bulunmuş olan sınav değerlendiricileri adayların sınavlarını gerçekleştiremez. Eğer sınav yapılmışsa iptal edilir.
- Uygulama sınavında kullanılan malzemeler, adayın başvurduğu sınav niteliğine göre IŞIK BELGELENDİRME KURULUŞU tarafından hazırlanan malzeme listesine göre, aday/adayın çalıştığı firma tarafından temin edilir. Malzemeleri aday/adayın çalıştığı

				12UY0051 – 3 SERAMİK KARO KAPLAMACISI (SEVİYE 3) SINAV ŞARTNAMESİ
Doküman No: PB.ŞRT.01.SKK	Yayın Tarihi: 04.08.2016	Revizyon No: 01	Revizyon Tarihi : 26.04.2017	SINAV

firmanın temin etmediği hallerde IŞIK BELGELENDİRME KURULUŞU temin eder. Bu durumda malzeme bedeli aday/adayın çalıştığı firmadan talep edilir.

3.0 REFERANSLAR

12UY0051 – 3 Seramik Karo Kaplamacısı Seviye 3 sınav uygulamaları ve değerlendirmelerine esas alınan standartlar aşağıda sıralanmaktadır;

Belgelendirme Standardı

11UMS0177-3 Seramik Karo Kaplamacısı Seviye 3 Ulusal Meslek Standardı

Değerlendirme Standardı

12UY0051-3 Seramik Karo Kaplamacısı Seviye 3 Ulusal Yeterliliği

4.0 BELGELENDİRME

Sınav sonuçlarına göre, Karar Verici belgelendirmeye ilişkin kararı verir. Sonuç www.isikbelgelendirme.com adresli web sitesinden yayınlanır ve ilgiliye bildirilir.

4.1 Adayda Aranacak Şartlar

Sınav başvurularında herhangi bir ön şart bulunmamaktadır.

4.2 Belgenin Teslimi

Belge almaya hak kazanmış adaylara, ıslak imzalı ‘ **Belge Teslim Formu**’ ve ‘**Belgelendirme Sözleşmesi**’ imzalatılır. Belgelendirme sözleşmesinde belge/logo/marka şartları ile belgenin gözetim şartları da yer almaktadır.

4.3 Belgenin Kaybedilmesi

Belge sahibi, belgesini geçerlilik süresi içinde kaybettiğini ve yeni belge düzenlenmesini dilekçe ile talep eder. Bu talep uygun bulunur ise belge yenileme ücreti alınarak kaybedilen belge bilgilerini içerir yeni bir belge düzenlenir.

4.4. Yeterlilik Birimlerinin Belgelendirilmesi ve Birleştirilmesi:

Işık Belgelendirme Kuruluşu tarafından yapılan sınavlarda başarılı olunan her bir yeterlilik birimi için, bireyin talebi halinde, başarı durumunu gösteren birim başarı belgesi düzenlenir. Birim başarı belgesinin şekli, içeriği ve geçerlilik süresi, ilgili Ulusal Yeterliliğe uygun olmak kaydıyla Işık Belgelendirme Kuruluşu tarafından belirlenir ve web www.isikbelgelendirme.com adresinden ilan edilir.

Bireyin sahip olduğu birim başarı belgelerinin bir Ulusal Yeterliliği oluşturması halinde bireyin talebi ile birim başarı belgeleri birleştirilir. Belgelendirme kararı Işık Belgelendirme Kuruluşu tarafından verilir.

				12UY0051 – 3 SERAMİK KARO KAPLAMACISI (SEVİYE 3) SINAV ŞARTNAMESİ
Doküman No: PB.ŞRT.01.SKK	Yayın Tarihi: 04.08.2016	Revizyon No: 01	Revizyon Tarihi : 26.04.2017	SINAV

Birim başarı belgesine sahip kişilerin, birimlerinin geçerlilik süresi boyunca, ilgili birimi içeren farklı Ulusal Yeterliliklerde Mesleki Yeterlilik Belgesi almak istemeleri durumunda, söz konusu birimlerden muaf tutulur.

4.5 Mesleki Yeterlilik Belgesinin Yabancı Dilde Düzenlenmesi:

Belgelendirilmiş kişi, Mesleki Yeterlilik Belgesini Işık Belgelendirme Kuruluşu'ndan, Avrupa Birliğinin kabul ettiği dillerde ve ülkemiz ile ikili tanıma anlaşması yapmış ülke dillerinde talep edebilir. Böyle bir talep olması halinde, Işık Belgelendirme Kuruluşu, Mesleki Yeterlilik Kurumu'ndan belgelendirilmiş kişinin bu talebi doğrultusunda belgesinin düzenlenmesi ve basılması sürecini takip eder. Bu durumda Işık Belgelendirme Kuruluşu, belgelendirilmiş kişiden tercüme bedelini alarak, Mesleki Yeterlilik Kurumu hesaplarına yatırır. Ayrıca Işık Belgelendirme Kuruluşu belge sahibinden tercüme bedeli dışında ilave ücret talep edilebilir. İlave ücret, belge tercüme bedeli tutarını aşamaz. Belgenin kişiye ulaşmasını sağlar.

4.6 Belgenin Gözetimi ve Geçerliliğinin Sürdürülmesi

4.6.1. Belgenin Geçerliliğinin Sürdürülmesi

Belgenin geçerlilik süresi, belgenin düzenlendiği tarihte başlar ve 5 yıl süresince geçerlidir. Belge geçerliliğini aşağıdaki hususlarda sürdürür;

- Gözetimin gerçekleştirilmesi,
- Işık Belgelendirme Kuruluşunun Akreditasyonun ve MYK Yetkilendirilmesinin devamı.

Akreditasyonun veya MYK Yetkilendirilmesinin iptal edilmesi durumunda gözetim sürecine girmemiş olan belgeler gözetim süresine kadar, gözetim sürecini tamamlamış belgeler ise belge süresi sonuna kadar geçerliliğini sürdürür.

4.6.2 Belgenin Gözetiminin Yapılması

Belgeli kişinin yeterliliğinin devam ettiğini tespit etmek amacıyla belgenin geçerlilik süresi içerisinde en az bir kez performans izleme raporu hazırlanır.

4.7. Belge Kapsamının Değiştirilmesi:

Belgenin verilme kapsamında değerlendirilen 12 UY 0051-3 Seramik Karo Kaplamacısı revizyonundaki köklü değişiklikler durumunda, program komitesi talebine istinaden belgelendirilmiş kişi tekrar sınava tabi tutulabilir. Bu sınav yeniden belgelendirme döneminde yapılır. Mevcut belge süresince geçerlidir.

4.8 Belge Kapsamının Daraltılması

Belgelendirilmiş kişi, belgelendirme kapsamının bir kısmı için belgelendirme şartlarını karşılamada devamlı veya ciddi başarısızlık gösterdiğinde, Işık Belgelendirme Kuruluşu, kişinin belgelendirme kapsamını şartları karşılamayan kısmı dışında tutacak şekilde daraltır, yeni belge düzenlenir.

Kapsam daraltma talebi belgeli kişi tarafından yapıldığında herhangi bir işlem (sınav vb.) yapılmaz, yeni belge düzenlenir.

				12UY0051 – 3 SERAMİK KARO KAPLAMACISI (SEVİYE 3) SINAV ŞARTNAMESİ
Doküman No: PB.ŞRT.01.SKK	Yayın Tarihi: 04.08.2016	Revizyon No: 01	Revizyon Tarihi : 26.04.2017	SINAV

4.9 Belge Kapsamının Genişletilmesi;

Kapsam genişletme talebinde bulunan kişiler, başvurdukları kapsam dâhilindeki Ulusal Yeterlilikte belirtilen sınavlara (teorik, mülakat, uygulama) tabi tutulurlar. Uygun durumlarda kapsam genişletme sınavları yeniden belgelendirme sınavları ile birlikte gerçekleştirilebilir. Kapsam genişletme başvurusu yeni başvuru olarak değerlendirilir.

4.10 Yeniden Belgelendirme

Belgenin iptalini gerektirecek bir durum oluşmaması ve belge geçerlilik süresi boyunca Işık Belgelendirme Kurulu'na performansla ilişkin şikayet gelmemiş olması durumunda, ilgili belgelendirme programındaki usul ve esaslar dahilinde belgenin süresi uzatılır ve belge yenilenir.

Gözetim sürecini geçmiş belgeli personelin, Seramik Karo Kaplaması işlerinde fiili olarak toplam 18 ay çalıştığını belgelendirdiğinde, belgenin süresi 5 yıl daha uzatılır.

Fiilen çalıştığını belgeleyemeyen kişiler, uygulama sınavına alınır ve başarılı olan adayların belgesi 5 yıl daha uzatılır.

Uzatma süresi bittikten sonra (ilk sınavın yapıldığı tarihten 10 yıl sonra) teorik ve uygulamalı sınav yapılır.

4.11 Belgenin Askıya Alınması, İptali

4.11.1. Belgenin Askıya Alınması

Belgeler aşağıdaki tanımlanmış hususlarda askıya alınır:

- Gözetim tarihi geçen belgelendirilmiş kişilerin (yeterlilikte belirtilmiş sürede aksi halde belge verilmiş tarihinden itibaren 36. ay sonu) belgeleri, öncelikle 2 ay askıya alınır ve gözetim sürecinin tamamlanması beklenir.
- Belgelendirilmiş kişinin, sözleşme metnindeki yükümlülükleri, belgenin iptalini gerektirmeyecek ölçüde ihlal etmesi halinde belge askıya alınır. Bu durum belgelendirilmiş kişiye bildirilir ve ihlalin düzeltilmesi için 1 ay süre verilir.
- Belgelendirilmiş kişinin, Belge/Logo/Marka Yönetim prosedürüne aykırı bir tutum içinde bulunması durumunda, belge öncelikli olarak askıya alınır. Bu durum belge sahibine bildirilir, hatanın düzeltilmesi için 1 ay süre verilir.

Belgelendirmenin askıya alınması durumunda, belgelendirme askıda iken, belgelendirilmiş kişinin belgeyi kullanmaktan uzak durması gerekir.

Belgelendirilen kişi tarafından, askı süresi içinde gerekli şartları tamamladığına dair yeterli bilgi ve belgenin Işık Belgelendirme Kurulu'na sunulması halinde, askı hali sona erdirilir.

4.11.2. Belgenin İptal Edilmesi

Belgeler aşağıdaki tanımlanmış hususlarda iptal edilir:

				12UY0051 – 3 SERAMİK KARO KAPLAMACISI (SEVİYE 3) SINAV ŞARTNAMESİ
Doküman No: PB.ŞRT.01.SKK	Yayın Tarihi: 04.08.2016	Revizyon No: 01	Revizyon Tarihi : 26.04.2017	SINAV

- Gözetim süreci bitmiş, askıya alma süresini geçmiş belgeler,
- Belge/Logo/Marka Yönetim prosedürüne göre, yanıltıcı şekilde kullanılmış ve düzeltme talebi istenmiş, ama düzeltme yapılmamış belgeler,
- Belgelendirme ve gözetim proseslerinde kasti olarak yanıltıcı ve yanlış bilgileri beyan ettiği anlaşılan ve /veya sahte evraka göre düzenlendiği belirlenen belgeler,
- Türk Akreditasyon kurumu ve Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından Işık Belgelendirme Kuruluşu'nun yetkilerinin iptali durumunda; eğer belge, gözetim prosesine uğramamış ise gözetim prosesi zamanında, gözetim prosesine uğramış belgeler için ise belge süresinin sonuna kadar geçerlidir. Belge süresinin tamamlanmasına istinaden, yeniden belgelendirmeye gidilmez.
- Belgelendirilmiş kişi isteği doğrultusunda.

Belgesi iptal edilen kişiler, belgenin aslını 1 (bir) ay içinde Işık Belgelendirme Kuruluşu' na göndermek zorundadır.

Belgelendirilmiş kişi, belgesini kaybetmesi durumunda yayınlanmış kayıp ilanını dilekçe ile 7(yedi) iş günü içinde Işık Belgelendirme Kuruluşu' na bildirmeyi kabul ve taahhüt eder.

Belgenin kaybolması durumunda belgeli kişi, belgenin amacı ve kapsamı dışında kullanılmasının hukuki ve cezai tüm sorumluluğunu üzerine alır.

5.0 İTİRAZ VE ŞİKÂyetLER

İtirazlar, başvuru sahibi, adaylar veya belgelendirilmiş kişiler tarafından yapılabilir. Şikâyetler ise, başvuru sahibi, adaylar ve belgelendirilmiş kişilerin yanı sıra, işverenler, hizmet alanlar veya ilgili diğer kesimler tarafından yapılabilir.

Tüm itiraz ve şikâyet kayıtları, “**Şikâyet/İtiraz/Öneri Formu**” ile tutulur. www.isikbelgelendirme.com web sitemiz üzerinde oluşturulmuş itiraz ve şikâyetler bölümünden ayrıca kuruluşumuz iletişim araçlarının herhangi biri ile de itiraz ve şikâyetler yapılabilir.

İtiraz ve şikâyetler, öncelikle kuruluşumuz tarafından değerlendirilir. Kayıt altına alınmış itiraz veya şikâyet ile ilgili bir çözüm üretilebilir ve üretilen bu çözüm itiraz veya şikâyet sahibi tarafından uygun görülür ise, öngörülen çözüm uygulanarak, itiraz veya şikâyet kaydı kapatılır ve gelişinden itibaren 5 iş günü içerisinde kişiye yapılan uygulamalar ve sonuç yazılı olarak bildirilir.

Süreç hakkında itiraz veya şikâyet sahibine web sitesi ve elektronik posta aracılığı ile yazılı olarak ve ihtiyaca göre telefon yoluyla bilgilendirme yapılır.

İtiraz ve Şikâyet Komitesi, kuruluşumuz bünyesinde şikâyet ve itirazların değerlendirilmesinde son mercidir. İtiraz ve Şikâyet Komitesi kararlarına itiraz yolu açıktır; ancak bu itirazlar yine aynı komite tarafından değerlendirilerek karara bağlanır.